

**RENCANA TINDAK LANJUT**

**(SKM)  
TAHUN 2022**



**KECAMATAN PRINGGAATA**

**TAHUN 2022**





PEMERINTAH KABUPATEN LOMBOK TENGAH  
**KECAMATAN PRINGGARATA**

Jl. Raya Pringgarata

Telpun (0370) 7566384

RENCANA TINDAK LANJUT SKM  
KECAMATAN PRINGGARATA TAHUN 2022

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata	Kualitas Layanan	Saran dan Masukan	Rencana Tindak Lanjut/ Program Kegiatan Yang Dilaksanakan	Waktu Pelaksanaan	Penanggung Jawab
U1	Persyaratan	3,25	B (Baik)	Tidak Ada	-		Camat Pringgarata
U2	Sistem, Mekanisme, Prosedur	3,28	A (Sangat Baik)	<ul style="list-style-type: none"><li>Diperlukan papan informasi syarat dan tata cara pelayanan</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Pembuatan papan informasi syarat dan tata cara pelayanan</li></ul>	Juni 2022	Camat Pringgarata
U3	Waktu Penyelesaian	3,26	A (Sangat Baik)	<ul style="list-style-type: none"><li>Usahakan lebih cepat dalam pelayanan</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Pengefektifan waktu pelayanan dan diusulkan penambahan SDM.</li></ul>	April 2022	Camat Pringgarata
U4	Keadilan dalam Pelayanan	3,21	B (Baik)	<ul style="list-style-type: none"><li>Mohon ada loket khusus untuk pemohon dengan umur &gt; 60 tahun.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Pembuatan loket khusus untuk pemohon dengan umur &gt; 60 tahun.</li></ul>	Mei 2022	Camat Pringgarata
U5	Produk Spesifikasi Layanan	3,19	B (Baik)	Tidak Ada	-		Camat Pringgarata
U6	Kompetensi/ SDM	3,18	B (Baik)	<ul style="list-style-type: none"><li>Lebih responsif lagi dalam pelayanan, meski saat ini sudah baik.</li><li>Penyampaian/ penjelasan kepada masyarakat mohon</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Memberikan pengarahan kepada petugas untuk lebih responsif dan komunikatif kepada pemohon.</li></ul>	April 2022	Camat Pringgarata

				di tingkatkan kembali.			
U7	Perilaku Pelaksana	3,06	B (Baik)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lebih ramah dan komunikatif terhadap pemohon layanan.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Memberikan pengarahan kepada petugas untuk lebih responsif dan komunikatif kepada pemohon.</li> </ul>	April 2022	Camat Pringgarata
U8	Sarana Prasarana	2,99	B (Baik)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kamar mandi lebih ditingkatkan kebersihannya.</li> <li>• Kebersihan di ruang tunggu lebih ditingkatkan lagi.</li> <li>• Diperlukan ruang khusus anak (tempat bermain) untuk pemohon yang membawa anak.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Memberikan pengarahan kepada petugas kebersihan.</li> <li>• Pembuatan ruang <i>play ground</i> untuk anak dari pemohon.</li> </ul>	April 2022	Camat Pringgarata
U9	Penanganan Pengaduan	3,14	B (Baik)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mohon ada tindak lanjut kotak saran dan buku pengaduan secara periodik.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Membuat papan informasi terkait tindak lanjut atas kotak saran dan buku pengaduan secara periodik.</li> </ul>	April 2022	Camat Pringgarata

Pringgarata, 30 Maret 2022

Camat Pringgarata,



H. MASNUN, SPd. MPP.  
 Pembina TK. I (IV/b)  
 NIP. 196812311993021013