

RENCANA TINDAK LANJUT
(SKM)
TAHUN 2022



KECAMATAN PRINGGAATA
TAHUN 2022



PEMERINTAH KABUPATEN LOMBOK TENGAH
KECAMATAN PRINGGARATA

Jl. Raya Pringgarata

Telpun (0370) 7566384

RENCANA TINDAK LANJUT SKM
KECAMATAN PRINGGARATA TAHUN 2022

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata	Kualitas Layanan	Saran dan Masukan	Rencana Tindak Lanjut/ Program Kegiatan Yang Dilaksanakan	Waktu Pelaksanaan	Penanggung Jawab
U1	Persyaratan	3,25	B (Baik)	Tidak Ada	-		Camat Pringgarata
U2	Sistem, Mekanisme, Prosedur	3,28	A (Sangat Baik)	<ul style="list-style-type: none">Diperlukan papan informasi syarat dan tata cara pelayanan	<ul style="list-style-type: none">Pembuatan papan informasi syarat dan tata cara pelayanan	Juni 2022	Camat Pringgarata
U3	Waktu Penyelesaian	3,26	A (Sangat Baik)	<ul style="list-style-type: none">Usahakan lebih cepat dalam pelayanan	<ul style="list-style-type: none">Pengefektifan waktu pelayanan dan diusulkan penambahan SDM.	April 2022	Camat Pringgarata
U4	Keadilan dalam Pelayanan	3,21	B (Baik)	<ul style="list-style-type: none">Mohon ada loket khusus untuk pemohon dengan umur > 60 tahun.	<ul style="list-style-type: none">Pembuatan loket khusus untuk pemohon dengan umur > 60 tahun.	Mei 2022	Camat Pringgarata
U5	Produk Spesifikasi Layanan	3,19	B (Baik)	Tidak Ada	-		Camat Pringgarata
U6	Kompetensi/ SDM	3,18	B (Baik)	<ul style="list-style-type: none">Lebih responsif lagi dalam pelayanan, meski saat ini sudah baik.Penyampaian/ penjelasan kepada masyarakat mohon	<ul style="list-style-type: none">Memberikan pengarahan kepada petugas untuk lebih responsif dan komunikatif kepada pemohon.	April 2022	Camat Pringgarata

				di tingkatkan kembali.			
U7	Perilaku Pelaksana	3,06	B (Baik)	<ul style="list-style-type: none"> • Lebih ramah dan komunikatif terhadap pemohon layanan. 	<ul style="list-style-type: none"> • Memberikan pengarahan kepada petugas untuk lebih responsif dan komunikatif kepada pemohon. 	April 2022	Camat Pringgarata
U8	Sarana Prasarana	2,99	B (Baik)	<ul style="list-style-type: none"> • Kamar mandi lebih ditingkatkan kebersihannya. • Kebersihan di ruang tunggu lebih ditingkatkan lagi. • Diperlukan ruang khusus anak (tempat bermain) untuk pemohon yang membawa anak. 	<ul style="list-style-type: none"> • Memberikan pengarahan kepada petugas kebersihan. • Pembuatan ruang <i>play ground</i> untuk anak dari pemohon. 	April 2022	Camat Pringgarata
U9	Penanganan Pengaduan	3,14	B (Baik)	<ul style="list-style-type: none"> • Mohon ada tindak lanjut kotak saran dan buku pengaduan secara periodik. 	<ul style="list-style-type: none"> • Membuat papan informasi terkait tindak lanjut atas kotak saran dan buku pengaduan secara periodik. 	April 2022	Camat Pringgarata

Pringgarata, 30 Maret 2022


 Camat Pringgarata,
 H. MASNUN, SPd. MPd.
 Pembina TK. I (IV/b)
 NIP. 196812311993021013